



Enquête sur les pratiques de formation et le recours au soutien financier du Fonds 4S

Nom de votre attraction :

Personne en charge de la formation (nom & prénom) :

Son adresse email si nous avons des éclaircissements à demander suite à la réception du questionnaire :

A propos de la formation au sein de votre attraction

Est-ce que le personnel de votre entreprise (qui émerge à la CP 329) a suivi des formations au cours des années suivantes ?

2017 oui non

2016 oui non

2015 oui non

Si la réponse est non au cours des 3 dernières années, pouvez-vous préciser les raisons pour lesquelles aucune formation n'a été suivie ?

Passez ensuite directement à la page suivante du questionnaire.

Si vous avez organisé ou si votre personnel a suivi des formations au cours d'une de ces dernières années, avez-vous renseigné cette information dans votre **bilan social (ne concerne que les entreprises liées à cette obligation)**?

oui non

Avez-vous organisé au cours de ces dernières années des formations « interne », soit des formations structurées et dispensées par un travailleur de votre entreprise à des collègues ?

2017 oui non

2016 oui non

2015 oui non

Si des formations ont été suivies en interne ou en externe, savez-vous nous indiquer dans quelles **thématiques** ?

- sécurité marketing langues accueil
gestion administrative RH finances accueil
technique bureautique digital management
 autres:

A propos des actions mises en place par le Fonds 4S

Connaissez-vous le **Fonds 4S** ?

oui non

Connaissez-vous les **possibilités de financement pour vos formations** offertes par ce Fonds ?

oui non

Le Fonds de Formation met à disposition des moyens pour **cofinancer les formations** que votre personnel suit auprès d'une société extérieure ou encore toute initiative d'accompagnement. Nous souhaiterions comprendre **pour quelles raisons vous n'avez éventuellement jamais eu recours à cette possibilité.**

- Aucune formation n'est organisée à l'attention du personnel
- Je ne connais pas la façon d'obtenir un soutien financier
- Le montant de l'aide est trop faible
- Le mode de fonctionnement est trop lourd
- Autre raison :

Dans l'offre de formation proposée, le **Fonds 4S collabore avec le Centre de Compétence FOREM Tourisme**. Cette collaboration vous permet d'accéder pour un montant de 98 €/jour de formation à diverses formations qui se veulent adaptées aux besoins du secteur.

Est-ce que les formations qui sont proposées retiennent votre attention ou celle de votre personnel ?

- Les formations proposées correspondent à nos besoins
- Je connais pas l'offre du Centre de Compétence FOREM Tourisme
- Je n'ai jamais pensé à faire suivre des formations via cet organisme
- Aucune formation ne correspond aux besoins de mon entreprise
- Dans, ce cas, quel type de formation souhaiteriez-vous voir proposé ?*

Connaissez-vous l'offre **FORMAPEF** et son catalogue? oui non

Y avez-vous déjà eu recours? oui non

Que devrait mettre en place le Fonds 4S pour que vous ayez effectivement recours à son soutien financier ?

- Simplification du mode de soutien
- Informations relatives aux organismes de formation adapté à mon secteur
- Proposition d'une offre de formation « prête à l'emploi »
- Si vous avez coché cette case, dans quel domaine souhaitez-vous qu'une offre de formation soit proposée ?*

- Communication plus régulière auprès des attractions
- Demande de soutien par voie électronique
- Autres éléments à proposer :