

Fonds pour la formation professionnelle des travailleurs de la commission paritaire des attractions touristiques

Liste des formations accessibles en 2017 avec le soutien du fonds

Via Centre de compétence FOREM Tourisme

	Date	Lieu	Coût / personne	Nbre de jours
Langue				
Le néerlandais sans complexe	22,23,24,30/11 & 1/12	CDC Tourisme	490,00 €	5
Accueil touristique				
Cahier des charges web et sélection des fournisseurs	8-déc	CDC Tourisme	98,00 €	1
Comment mesurer la satisfaction et gérer les réclamations de sa clientèle?	5/9, 6/9 & 12/9 AM	CDC Tourisme	245,00 €	2,5
Cycle GRH : Comment être un acteur du changement ?	7-déc	CDC Tourisme	98,00 €	1
Cycle GRH : évaluer ses collaborateurs	14-déc	CDC Tourisme	98,00 €	1
Il était une fois la communication narrative...	3/10, 4/10 & 10/10	CDC Tourisme	294,00 €	3
Le merchandising opérationnel dans les lieux touristiques	5-déc	CDC Tourisme	98,00 €	1
Google Analytics avancé	à déterminer	CDC Tourisme	196,00 €	2
L'e-Mailing, un outil formidable pour gérer la relation client	à déterminer	CDC Tourisme	98,00 €	1
Assurer la rentabilité d'un produit/projet touristique	7, 14 & 20/11	CDC Tourisme	294,00 €	3
Repensez vos actions de marketing : adoptez le marketing affinitaire	14-sept	CDC Tourisme	98,00 €	1
Booking, Groupon, Tripadvisor, ... et après ? Comment améliorer ma stratégie de tarification et de distribution ?	18, 19 & 20/10	CDC Tourisme	294,00 €	3
L'évolution des relations presse et l'approche des blogueurs	29-août	CDC Tourisme	98,00 €	1
Formations sur demande				
Gestion de conflits clientèle - à la carte	à déterminer	CDC Tourisme ou chez vous	98,00 €	1
Gestion de crise - à la carte	à déterminer	CDC Tourisme ou chez vous	98,00 €	1
Guider vos groupes de visiteurs - à la carte	à déterminer	CDC Tourisme ou chez vous	196,00 €	2
Professionaliser et approfondir les techniques d'accueil et de communication - à la carte	à déterminer	CDC Tourisme ou chez vous	98,00 €	1
Techniques de vente en boutique - à la carte	à déterminer	CDC Tourisme ou chez vous	98,00 €	1
<i>Formations organisables dans votre attraction, voir conditions via le CDC FOREM Tourisme</i>				
Inscriptions via tourisme.info@forem.be				
Plus d'infos sur www.formation-tourisme.be				