

# Regards croisés de notre secteur



## ■ La réouverture du secteur

# Regards croisés de notre secteur

## *Réouverture du secteur*



### **Attractions & Tourisme dans la crise**

- Le 1<sup>er</sup> confinement a démarré le 14.03.2020 pour l'ensemble du secteur
- Depuis le mois de mars, nous vous avons envoyé 31 newsletter, soit quasi 1 par semaine afin de vous accompagner et de vous aider à comprendre les informations et les décisions liées à cette crise exceptionnelle
- Nos informations portaient tant sur les matières sociales, qu'économiques et touristiques
- Courant avril et début mai nous avons accompagné plus d'une cinquantaine d'attractions touristiques pour leur commercialisation en ligne ainsi que pour la configuration du POS

# Regards croisés de notre secteur

## *Réouverture du secteur*



- Nous avons participé aux discussions liées aux protocoles de réouverture en Wallonie pour le secteur des attractions touristiques
- Nous avons participé à l'élaboration de la déclaration de la CP 333 – les attractions touristiques du secteur privé - réalisée en fonction du parcours client au sein des attractions en différenciant des mesures pour le public et pour le personnel :

- + *Accès à l'attraction (files d'attente)*

- + *Caisses*

- + *Transport*

- + *Au sein de l'attraction*

- + *Services annexes*

# Regards croisés de notre secteur

## *Réouverture du secteur*



### **Mesures globales pour le secteur**

- Contingentement des visiteurs (quota de visiteurs)
- Distanciation sociale (marquage au sol, personnel de surveillance,...)
- Réservation pour les visites vs digitalisation (révélateur d'un retard de digitalisation du secteur)
- Panneautage, désinfection,...
- Paiement sans contact
- Gestion conjointe de mesures pour l'attraction et l'Horeca
- Mesures spécifiques pour les parcs aventures, les parcs d'attractions,...

# Regards croisés de notre secteur

## *Réouverture du secteur*



### **Les phases de la réouverture**

- Le 18 mai, réouverture des infrastructures d'intérêt culturel que sont les musées, les demeures et monuments historiques, les châteaux et citadelles mais aussi les infrastructures d'intérêt naturel comme les jardins, les parcs et réserves naturels ainsi que les zoos et parcs animaliers.
- Le 8 juin, les établissements HORECA ont pu rouvrir ainsi que certaines attractions telles que les grottes, les parcs aventure,...
- Le 1<sup>er</sup> juillet, les parcs d'attractions, les piscines récréatives et les plaines de jeux intérieures ont pu à leur tour ouvrir leurs portes.

# Regards croisés de notre secteur

## Réouverture du secteur



### Ouverture des attractions touristiques

	Wallonie	Bruxelles	Wallonie & Bruxelles
Semaine du 18.05	62	12	74
Semaine du 25.05	13		13
Semaine du 01.06	30	4	34
Semaine du 08.06	45	1	46
Semaine du 15.06	12	2	14
Semaine du 22.06	2		2
Semaine du 29.06		1	1
À partir du mois de juillet	50	2	52
N'ont pas ouvert cette année	6	2	8

# Regards croisés de notre secteur

## *Réouverture du secteur*



### Ouverture des attractions touristiques

	<b>Wallonie</b>	<b>Bruxelles</b>	<b>Wallonie &amp; Bruxelles</b>
Ouvertures à partir du 18.05	47,73 %	66,67 %	49,59 %
Ouvertures à partir du 08.06	26,82 %	16,67 %	25,82 %
Ouvertures à partir du 01.07	22,73 %	8,33 %	21,31 %
N'ont pas ouvert cette année	2,73 %	8,33 %	3,28 %